

O nás

Vítáme vás na webových stránkách Programu pro pěstounské rodiny, jehož zřizovatelem je Slezská diakonie. Slezská diakonie je v souladu se zákonem organizací pověřenou k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, tedy tzv. „pověřenou osobou“.

Program vznikl v roce 2013. Je rozčleněn do poboček, které působí v Moravskoslezském kraji na území několika obcí s rozšířenou působností, jejichž seznam najdete v části „Kontakty“.

Posláním Programu je podpora a provázení rodin při výkonu náhradní rodinné péče tak, aby děti v těchto rodinách měly odpovídající péči s ohledem na jejich potřeby, zájmy a původní rodinné a společenské prostředí.

Podpora pěstounské péče ze strany Programu směřuje k posílení tradičního modelu rodiny a vychází z křesťanských hodnot a etiky v souladu s hodnotami Slezské diakonie a Slezské církve evangelické a. v., která je jejím zřizovatelem.

Co nabízíme

Nabízíme vám možnost uzavřít s námi Dohodu o výkonu pěstounské péče, v rámci které vám poskytneme výchovně-poradenskou péči a dle potřeb každé rodiny také tyto další služby:

- Krátkodobou péči o děti v situacích, které uvádí zákon, tedy např. v době vaší pracovní neschopnosti, při vašem vyřizování důležitých věcí na úřadech apod. Tuto péči zajišťujeme zpravidla prostřednictvím osob, které jsou dítěti blízké, např. vašich příbuzných, jejichž práci uhradíme.
- Celodenní péči o děti až 15 dnů v roce, abyste si mohli odpočinout. Tuto péči zajišťujeme především prostřednictvím táborů, výletů a dalších aktivit, které sami organizujeme nebo vám na ně přispějeme finančně.
- Psychologickou a jinou odbornou pomoc pro vás či děti ve vaší péči.
- Vzdělávání, kterým jako pěstouni musíte dle zákona projít každých 12 měsíců v rozsahu 24 hodin. Vzdělávání nabízíme v podobě denních kurzů, víkendových pobytů, klubů či podporovaného samostudia.
- Podporu při kontaktu vás a dětí ve vaší péči s rodiči a dalšími blízkými osobami dítěte.
- Duchovní podporu prostřednictvím církevních pracovníků.

Informace a kontakty

O činnosti našeho Programu se můžete dozvědět více:

- Na našich webových stránkách pestouni.slezskadiakonie.cz.
- V našem letáčku.
- V materiálech Slezské diakonie (např. výroční zprávy, časopis „Informátor“, zpravodajský videožurnál „Mozaika“ aj., které jsou k dispozici na našich webových stránkách nebo stránkách www.slezskadiakonie.cz).
- Prostřednictvím článků a zpráv v tisku, televizi apod.

Komunikovat s námi můžete osobně, telefonicky, písemně nebo e-mailem: *Program pro pěstounské rodiny Slezské diakonie – Frýdecká 34, 737 01 Český Těšín, tel.: 606 832 551, e-mail: pestouni.vedouci@slezskadiakonie.cz*. Spojení na naše jednotlivé pobočky naleznete v části „Kontakty“.

Navázání spolupráce

Pokud se rozhodnete kontaktovat některou z našich poboček, dohodne se s vámi pracovník pobočky na osobní schůzce, během které vám představí náš Program a služby, které nabízíme. Pokud se rozhodnete s naším Programem uzavřít Dohodu o výkonu pěstounské péče, budeme vás podporovat a doprovázet na základě zásad, které jsou důležité pro celou naši práci, především na základě osobního a partnerského přístupu, a v souladu s Individuálním plánem ochrany dítěte vytvořeným obecním úřadem. Víme, že každá rodina je jiná a má svůj přirozený chod, a proto každá rodina může potřebovat jinou podporu.

Role klíčového pracovníka v rodině

Po podpisu Dohody bude vaší rodině přidělen klíčový pracovník, jehož úkolem je doprovázet vás při péči o dítě. Tento pracovník vás bude podporovat a pomůže vám zorientovat se ve vašich povinnostech i v našich nabídkách a využívat naše služby. Bude vás kontaktovat dle potřeby, minimálně však jednou za 2 měsíce. V případě zájmu můžete kontaktovat svého klíčového pracovníka také sami.

Podněty a stížnosti

Vážíme si vašich názorů; proto budeme rádi, pokud se k naší práci a službám vyjádříte např. podnětem ke zlepšení nebo stížností. Můžete k tomu použít formulář pro podání stížnosti, který je k dispozici na našich webových stránkách nebo vám jej poskytnou naši pracovníci. Můžete nám podnět či stížnost předat i jiným způsobem, např. ústně, písemně, e-mailem či telefonicky. Podnět či stížnost můžete podat také anonymně, např. vhozením do k tomu určené schránky.

Lhůta pro vyřízení vaší stížnosti je 30 dnů od jejího doručení. O výsledku vás budeme informovat způsobem, který si sami zvolíte; pokud jej neuvedete, pošleme vám vyrozumění písemně na adresu bydliště. Vyrozumění o výsledku řešení anonymní stížnosti bude zveřejněno v našich prostorách (na nástěnce) a na našich webových stránkách.