



**Vývoj Slezské diakonie**  
očima náměstkyně pro sociální práci  
str. 5, 6

**Služby Slezské diakonie v Brně**  
slaví 10. výročí  
str. 9, 10, 11

## Vážení čtenáři, milí spolupracovníci,

tak nám to léto a prázdniny utekly a už je před námi podzimní období. Mám naději, že stejně jako pro mě i pro Vás bylo léto plné zážitků, odpočinku a společného času stráveného se svými nejbližšími.

Měsíc září opět otevírá základní, střední či vysoké školy a nic nebrání tomu se opět vzdělávat. Kvalita vzdělávání je velice důležitým pilířem Slezské diakonie, proto je toto číslo Informátoru věnováno právě výše jmenovanému tématu. Vzdělávání v sociální oblasti prochází neustálým vývojem, který si chceme u příležitosti 25. výročí vzniku Slezské diakonie připomenout a poukázat na vývojové změny a jejich konkrétní přínos pro sociální práci.

Informátor je také dále věnován jedné z oblastí Slezské diakonie, úseku Brno, který slaví 10. výročí působení v Jihomoravském kraji. Vnímám, že nám Bůh žehná v naší práci, jelikož nám dává možnost se neustále vyvíjet a rozšiřovat naše služby. Prožíváme tedy čas Boží milosti, za což jsme nesmírně vděční.



*Zuzana Filipková*  
Mgr. Zuzana Filipková, Ph. D.  
ředitelka Slezské diakonie

## BIBLICKÝ ÚVOD

*„Nejste již tedy cizinci a přistěhovalci, máte právo Božího lidu a patříte k Boží rodině.“*

*Jste stavbou, jejímž základem jsou apoštolové a proroci a úhelným kamenem sám Kristus Ježíš. V něm je celá stavba pevně spojena a roste v chrám, posvěcený v Pánu; v něm jste i vy společně budování v duchovní přibýtek Boží.“*

*Efezským 2, 19–22*

Občas každý z nás stojí na prahu něčeho nového, neznámého. I lidé, kteří se někam přestěhují, začínají nový život v novém místě a místními obyvateli jsou považováni za cizince, přistěhovalce. Svě o tom ví také apoštol Pavel a lidé ze sboru v Efezu, což bylo největší, nejdůležitější a nejbohatší město v Malé Asii. Přístav, ve kterém se střetávaly duchovní vlivy a kultura východu

## Slezská diakonie slaví 25 let své činnosti a současně otevírá novou službu Diakonického a vzdělávacího centra



O tom, že Slezská diakonie (dále SD) začala provozovat sociální služby na Těšínském Slezsku v roce 1990, kdy její zakladatel Ing. Česlav Santarius navázal na činnost svého otce pastora Santariuse, jsme se již v Informátoru zmínili. Stejně tak o tom, že začínala prakticky s jednou sociální službou, jedním zaměstnancem a pár dobrovolníky. Dnes má 103 registrovaných služeb a 638 zaměstnanců, působí na území zejména Moravskoslezského kraje, Brna a Zlínského kraje. Paní ředitelka Mgr. Zuzana Filipková, Ph.D., říká: „Poskytujeme pestrou paletu sociálních služeb pro lidi, kteří potřebují naši pomoc. Pomáháme lidem bez domova, starým lidem, duševně nemocným, zdravotně postiženým, dětem, mládeži, rodinám a všem, kteří potřebují poradit či pomoci.“

Abyste informovanost o možnostech využití těchto služeb byla mezi veřejností vyšší, ale také proto, aby lidé se zdravotním postižením mohli využívat sociální službu Chráněného bydlení a vzdělávání v rámci speciálního školství, finišuje výstavba

budovy Diakonického a vzdělávacího centra. V této budově najde zázemí kromě zmíněné služby Chráněného bydlení také Mateřská škola, základní škola a střední škola Slezské diakonie, kde se budou vzdělávat žáci se zdravotním postižením. Kromě toho se bude možné na stejném místě v muzeu seznámit s historií evangelického hnutí na Těšínském Slezsku a historií Slezské diakonie, v návaznosti na to bude v prostorách knihovny možná prohlídka či zapůjčení křesťanské literatury, odborných publikací z oblasti sociálních služeb či managementu. Jak knihovna, tak muzeum budou přístupny široké veřejnosti. „V informačním centru jsme připraveni zodpovědět lidem otázky, které se týkají sociálních služeb, a předat potřebné kontakty, kde naleznou konkrétní pomoc pro sebe či své blízké. Bližší informace o provozních dobách budou zveřejněny na našich webových stránkách během měsíce září, října. Tamtéž bude možné získat informaci o dnu otevřených dveří, který se uskuteční 12. října 2015. Srdečně zveme.“ dodává paní ředitelka. Projekt Diakonického a vzdělávacího centra je spolufinancován z ROP NUTS II Moravskoslezsko 2007–2013, prioritní osa 3 Rozvoj měst, oblast podpory 3.2 Subregionální centra.

Závěrem děkujeme všem uživatelům za projevenou důvěru ve využívání našich služeb, všem našim sponzorům a dárcům za jejich podporu a také zaměstnancům, dobrovolníkům, spolupracujícím partnerům a všem, kteří nám pomáhají přinášet světlo do života potřebným lidem.

*Mgr. Lenka Waszutová*  
tisková mluvčí

i západu. Obyvatelstvo v apoštolské době bylo smíšeninou Řeků a předasijských národů. Jako středisko obchodu přilákalo rovněž mnoho Židů. Panoval zde přepych a orientální i řecká nemravnost. Ta byla podporována kultem bohyně Artemidy. V Efezu bylo také sídlo magie a kouzelnictví. Křesťanský sbor v Efezu byl po Jeruzalému a Antiochii třetím nejvýznamnějším střediskem křesťanství v tehdejší době.

Apoštol Pavel hovoří však ještě o jiných cizincích. Těch, kteří nevyšli z Židů, ale uvěřili v Krista. Hovoří jak o křesťanech v Efezu, tak o těch dnešních. Ačkoli žijeme celý život na stejném místě, nebo se často stěhujeme, začínáme něco nového, hledáme nové vztahy (ať už k přátelství nebo k novému projektu), být je naše situace jakákoliv, **nemusíme se cítit jako cizinci, lidi opuštěni, bez společenských a sociálních vazeb. Díky Kristu Ježíši totiž patříme k Boží rodině a nejen to, máme právo Božího lidu.** To je výsada, kterou máme díky Boží lásce k nám lidem. Lásce, kterou nejde zcela realizovat mezi námi, být se v rodinách sebevíc

snažíme. Nelze ji plně okopírovat, ale nechejme se jí motivovat a inspirovat k tomu, aby se naše láska k lidem kolem nás alespoň částečně přiblížila k té Boží, a to jak v rodinách, tak i na pracovištích.

Kdo je v Boží rodině, není již osamocen, ale je součástí stavby, jejímž základem jsou apoštolové a proroci a úhelným kamenem sám Kristus. V něm je celá stavba pevně spojená a roste v chrám posvěcený v Pánu.



*Mgr. Natálie Klusová*  
pastorační pracovnice ve SD



autor článku Věra Sedláková, DiS.

## EUNIKA Karviná podporuje a pomáhá

Středisko Slezské diakonie EUNIKA Karviná nabízí sociální služby denního stacionáře a rané péče pro osoby se zdravotním postižením a jejich rodiny. Pečující mají možnost si odpočinout a přenést starost o děti a dospělé od 2 do 45 let se zdravotním postižením na pracovníky denního stacionáře. Služba je poskytována denně od 7:00 hod. do 16:00 hod. Odborný personál podporuje uživatele v jejich samostatnosti. Každodenní úkony jsou mnohdy pro osoby se zdravotním postižením nepřekonatelným úskalím, což dosvědčuje příběh klienta, který do svých 16 let neuměl uchopit lžičku. Postupnými kroky se pod odborným vedením personálu naučil lžičku užívat.

Poradce z Poradny rané péče dochází jako terénní pracovník do rodin, kde podporuje rodiny s dětmi se zdravotním postižením nebo ohroženým vývojem ve věku od narození do 7 let. Poradce posiluje schopnosti celé rodiny, aby dítě mohlo navštěvovat školu, vyrůstat v rodině a začleňovat se do přirozeného sociálního prostředí. Díky podpoře pracovníka rané péče se podařilo u nemluvícího tříletého chlapce s autismem nastartovat komunikaci prostřednictvím obrázků, kterými si může říci, na co má například chuť. Komunikace pomocí obrázků u něj snižuje napětí z neporozumění okolí a zažívá radost ze sdělení svých přání ostatním.

Kromě péče o zdravotně postižené děti nabízí EUNIKA Karviná také možnost hlídání dětí od 2 do 10 let, u kterých rodiče nemají možnost zajistit školku či hlídání u příbuzných a přátel.

**Zájemci o služby Slezské diakonie EUNIKA Karviná, denní stacionář a Poradna ané péče EUNIKA Karviná, hlídání dětí mohou získat informace na adrese:** Horova 654, Karviná-Ráj nebo tel.: 731 670 761, případně e-mailem: [vedouci.eunika@slezskadiakonie.cz](mailto:vedouci.eunika@slezskadiakonie.cz).

autor článku Bc. Veronika Židková

## Pomáhejte tím, co umíte...

STAŇTE SE DOBROVOLNÍKEM NA KRNOVSKU

Na začátku přátelství mezi Michalem a Vojtou byla práce lidí z Dobrovolnického centra Slezské diakonie, kteří spojují životy osob s postižením či sociálními problémy s občany i studenty našeho města a okolí.

Stejně tomu bylo i před rokem, kdy se spojila cesta dobrovolníka Vojtěcha a mladého muže na invalidním vozíku Michala. „Naším záměrem bylo podpořit vznik co možná nejpřirozenějšího přátelství mezi Michalem a Vojtou, kteří jsou skoro vrstevníci a kteří by si možná bez našeho impulsu k sobě cestu nenašli,“ říká Hana Gebauerová z Dobrovolnického centra Slezské diakonie v Krnově. „A nyní, skoro po roce, vidíme, jak se tyto dva mladí muži skamarádili a jak si jsou navzájem přínosem. Vidíme, že dobrovolnictví není jen o tom dát někomu svůj volný čas, ale zároveň i dostávat. Není to jen o tom být někomu nablízku, pomáhat, ale i o tom získat přátele, životní zkušenosti, pohled na svět kolem nás, který bychom bez zkušenosti s dobrovolnictvím vidět nemohli.“

„S Mišou jsme rozebírali také Mistrovství světa v hokeji u nás v ČR. O hokej jsem se dříve moc nezajímal, ale nyní mě to díky Mišovi chytlo a dokážeme spolu o tom dlouhou dobu diskutovat. Nejvíce mě zaujalo, kolik toho Miša ví o našem současném stavu nejen v ČR, ale i v zahraničí. Navzájem si vyměňujeme naše názory a i když se občas neshodneme, stejně se navzájem tolerujeme a respektujeme. A to se mi na něm nejvíce líbí, dokáže vyslechnout váš názor a přidat k němu svůj vlastní,“ hodnotí své přátelství s Mišou dobrovolník Vojta, který se dobrovolnictví věnuje již třetím rokem.

Vojta s Mišou si od prvních dnů našli společnou řeč i zájmy. Přesto je Vojta velkým pomocníkem při zdolávání bariér a usnadňuje tak Mišovi navštěvovat kulturní i společenská zařízení v městě Krnově, které by Michal bez pomoci druhých navštívit nemohl. „S Vojtou chodíme na zmrzlinu, byl se podívat i u mě doma. Bavíme se spolu o škole, ptám se ho, co bude dělat o prázdninách, probíráme politiku, počítače, bulvár a tak. Když jsem Vojtu poznal poprvé, byl

jsem rád, neměl jsem strach ani obavy. Je pro mě dobrým kamarádem. Bavíme se o škole, porovnáváme své znalosti. Neberu jej jako dobrovolníka, ale jako kamaráda, se kterým se zasměju,“ svěřuje se Miša, který ve svém dobrovolníkově Vojtovi našel především dobrého přítele.

Vojta s Mišou jsou jedni z mnoha, které spojili pracovníci Dobrovolnického centra Slezské diakonie v Krnově a kteří díky své odvaze vyzkoušet něco nového, pustit si do svého života nového člověka obohatili nejen sebe, ale také své rodiče a spolužáky. Dobrovolnictví lidí spojuje a pouto, které si spolu vytvoří, jim zůstane napařad.

**Do dobrovolnictví se může zapojit každý, neboť každý umí něco, čím může obohatit život druhých lidí. Někdo si rád povídá, naslouchá, chodí na procházky, předčítá**

**z knih, maluje nebo tančí a stejně tak je mnoho lidí, kteří se potřebují někomu vypovídat, poslechnout si čtené slovo nebo si zahrát nějakou stolní hru.**

**Dobrovolnické centrum** je otevřeno všem zájemcům každé úterý v době od 13 do 16 hod. na adrese:

SPC N 54, Krnov, e-mail: [dobrovolnictvi@sdk.cz](mailto:dobrovolnictvi@sdk.cz), tel.: 604 228 199

autor článku Bc. Ivana Andrýsková, DiS.

## Křeslo, které vzbuzuje údiv

ZVYŠUJEME KVALITU SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE NA TĚŠÍNSKU

Je krátce před 8 hodinou ráno a začíná všední pracovní den jedné naší pracovnice. Prochází českotěšínským náměstím a míří na službu osobní asistence Slezské diakonie k paní Novákové. Nese s sebou otočnou sedačku do vany. Někteří lidé se za asistentkou ohlížejí. Jedna paní se osmělí a spustí kanonádu poznámek a otázek: „Ukažte, prosím, to jsem ještě neviděla... Kam to nesete? Kde jste to koupila? Jak se to používá?“ Asistentka vůbec netušila, kolik rozruchu může způsobit jedna kompenzační pomůcka a jakou osvětu veřejnosti po ránu udělá. Paní má o židli skutečný zájem a ptá se asistentky, za kolik si ji může pořídit. V zápětí zjišťuje, že si tak drahé křeslo nebude moci pro svoji maminku dovolit. Jediným východiskem je získaný předpis od praktického nebo odborného lékaře a poté nějaká doba čekání bez možnosti vyzkoušet si takovou pomůcku předem a zdarma.

Díky finančnímu příspěvku Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové středisko zakoupilo některé kompenzační pomůcky a půjčuje je svým klientům na přechodnou dobu zcela zdarma. Paní Nováková je uživatelkou asistenčních služeb střediska TABITA v Českém Těšíně a kromě otočné sedačky do vany si bude moci dále zapůjčit za stejných podmínek například zesílený invalidní vozík, pojízdné toaletní křeslo, antidekubitní pomůcky, nafukovací vaničku pro mytí vlasů, chodítko, multifunkční podložku nebo polohovací hady a válce. Celková finanční podpora nadace činí 60 000 Kč a službě umožňuje také vzdělávání asistentek ve znalostech a dovednostech v péči o seniory, a to s ohledem na často se vyskytující diagnózy, např. Alzheimerova demence, Parkinson, psychiatrická onemocnění. V červnu absolvovalo 12 pracovníků kurz s názvem Specifické potřeby klientů s Parkinsonovou nemocí. Důležité je, aby asistentky byly dobře seznámeny s projevy a důsledky těžkých onemocnění a uměly rozpoznat potřeby uživatelů, adekvátně reagovat a používat správné metody a přístupy v práci. Asistentky se těší na další kurz, který jim díky grantu ušije lektor na míru. Půjde o prohlubování znalostí v aktuálních metodách práce se seniory. Získanými kompetencemi asistentky zároveň podpoří rodinné pečující, jeden z nejdůležitějších článků efektivní terénní sociální služby. (Příběh je anonymizovaný).

  
VÝBOR DOBRÉ VŮLE  
Nadace Olgy Havlové

autor článku Mgr. Lucie Grygová

## Ukončení projektu OP LZZ

„Vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb v regionu Těšínského Slezska“

Ke dni 30. 6. 2015 byla ukončena realizace projektu OP LZZ s názvem „Vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb v regionu Těšínského Slezska“, který probíhal od 1. 10. 2013.

Cílem projektu bylo zajištění odborného vzdělávání pro pracovníky Slezské diakonie a také dalších 5 organizací poskytujících sociální služby v regionu Těšínského Slezska. V průběhu realizace projektu se vzdělávacích kurzů zúčastnilo celkem 1 450 osob, z toho 1 234 žen a 216 mužů. Celkově bylo podpořeno 642 osob, počet žen činil 561 a mužů 81.

Tímto bychom chtěli poděkovat všem lektorům, spolupracujícím organizacím i účastníkům vzdělávacích aktivit, díky kterým se nám podařilo vytvořit projekt, který svou realizací napomohl k dalšímu rozvoji a zkvalitnění služeb v sociální oblasti.



Tento projekt byl spolufinancovaný z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR v rámci OP LZZ.

autor článku Mgr. Radka Čapková

## Den diakonie v Novém Jičíně

V neděli 21. června 2015 se v prostorách farního sboru Českobratrské církve evangelické v Novém Jičíně uskutečnil Den diakonie, na jehož přípravě se podíleli pracovníci novojičínských středisek Slezské diakonie (EFFATHA Nový Jičín, EDEN Nový Jičín, ARCHA Nový Jičín a KARMELO Tichá) spolu s panem farářem Pavlem Prejdu a místními farníky. Po bohoslužbě byl dán prostor prezentaci jednotlivých sociálních služeb Slezské diakonie na Novojičínsku. Program zpestřilo vystoupení loutkového divadla střediska EFFATHA Nový Jičín a vystoupení divadla z Prahy Bilbo Kompanie s představením "Vokův pes Vilém".



autor článku Bc. Marcela Kutláková, DiS.



## Potravinová sbírka v Bruntále

Potravinová banka v Ostravě ve spolupráci s Městským úřadem Bruntál, odborem sociálních věcí, oddělením sociálních služeb, Slezskou diakonií a Ligou, o. p. s., Bruntál (poskytovatelé sociálních služeb a pomoci lidem ze sociálně vyloučeného prostředí, dětem a mládeži v Bruntále) vyhlašuje sbírku potravin pro osoby a rodiny, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené zejména s nedostatkem finančních prostředků na nákup potravin.

**Sbírka proběhne v rámci Veletru sociálních služeb dne 5. září 2015.**

Potravinu můžete přinášet do stánku na Veletru sociálních služeb v době od 9 do 14 hodin, kde je od vás převezme sociální pracovnice Městského úřadu Bruntál Bc. Marcela Kutláková, DiS. Vybrané potraviny budou rozděleny mezi spolupracující poskytovatele, tj. Slezskou diakonii, střediska v Bruntále ([www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)) a Ligu, o. p. s., Bruntál ([www.ligabruntal.cz](http://www.ligabruntal.cz)), dále budou předávány potřebným osobám a rodinám na základě posouzení jejich situace sociálními

pracovníky poskytovatelů nebo města (oddělení sociálních služeb, oddělení sociálně-právní ochrany dětí). Slezská diakonie, která v Bruntále provozuje azylové domy pro muže, ženy a matky s dětmi, službu Dům na půl cesty a Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, již s Potravinovou bankou Ostrava dlouhodobě spolupracuje. Mezi nejvhodnější potraviny pro rodiny s nízkými příjmy patří zejména káva, čaj, cukr, mouka, krupice, paštiky, různé typy konzerv (rybičky, masové konzervy – cokoli, co je vhodné jako příloha k těstovinám nebo rýži), olej, polévky všeho druhu – do hrnečku, instantní i čínské, instantní omáčky, těstoviny, rýže, bramborová kaše v prášku, bramborové těsto v prášku, pudinky, rajčatový protlak, masox, vegeta, základní koření - pepř, kmín, majoránka, sladká paprika, dále sirupy, prášek do pečiva a prášek do perníku, čička, fazole, hrách, džemy, kompoty, ale také např. cereálie a nápoje v obalech tetrapak (mléko, džusy, apod.).

**Každý z Vás může přijít a podpořit dobrou věc!**

## Komerční banka nás podporuje

Děkujeme Nadaci Komerční banky a.s. – Jistota, která poskytla finanční prostředky dennímu stacionáři EUNIKA Karviná ve výši 109 263 Kč k zakoupení pohybového přístroje MOTREN DUO. Tímto nezištným postojem nadační společnost pomohla zdravotně postiženým uživatelům denního stacionáře ke zlepšení fyzické kondice. Přístroj napomáhá zlepšení pohybových schopností a vede tak ke zmírnění jejich zdravotního postižení. (Věra Sedláková, DiS.)

## Praktický dar firmy SPONTEX

Děkujeme firmě SPONTEX za darování úklidových prostředků pro sociální služby azylového domu Slezské diakonie HANNAH Orlová. Naše uživatele vedeme k vykonávání běžných domácích prací od umývání nádobí až po denní úklid svých bytových jednotek a společných prostor k užívání. Uživatelky mohou na úklid využívat rukavice, hadry na vytírání, houbičky na mytí nádobí a také např. mop pro úklid společných prostor. (Bc. Martina Wiśniowska)



## Konference

Dne 18. 6. 2015 se v KaSS "Střelnice" v Českém Těšíně konala konference k ukončení projektu Podpora procesu transformace domova pro osoby se zdravotním postižením. Konferenci pořádalo a organizovalo středisko Slezské diakonie EBEN-EZER Český Těšín. Program pro účastníky, kteří se dostavili v hojném počtu, byl velice pestrý a přínosný, např. informace o krajské úrovni transformace sociálních služeb přednesl Mgr. Daniel Rychlík, o životě v komunitě a nezávislém způsobu u života zazněly z úst Mgr. Hany Mazalové. Dále byl program doplněn divadelním vystoupením skupiny KONTAKTY.



## Ozdravný pobyt

Žáci MŠ, ZŠ a SŠ Slezské diakonie, odloučeného pracoviště ZŠ a SŠ Bohumín odjeli ve dnech 26.–29. 5. 2015 na ozdravný pobyt do Smilovic na školící středisko Karmel. Žáci měli možnost ověřit si prakticky své dovednosti při poskytování první pomoci, vyzkoušeli si povely i vodění psa v přírodě pod vedením Petry Malochové z Canisterapie v Ostravě. V dalších dnech navštívili žáky zástupci ze Sdružení dobrovolných hasičů z Trínce-Guty nebo příslušníci Městské policie z Bohumína. Děti si mohly vyzkoušet uniformu, pouta, projet se policejním autem, vyzkoušet si výzbroj hasiče, stříkání z proudnice nebo si prohlédnout hasičské auto zevnitř. Velkým překvapením pro žáky byla podívání na nafouknutí a vzletnutí balónů. Poděkování patří městu Bohumínu za poskytnutou

autor článku Bc. Iveta Košťaliková



dotaci, bez které by se pobyt nemohl uskutečnit. Děkujeme dalším sponzorům, kteří nám zaplatili autobusovou dopravu. Také děkujeme manželům Slámovým a personálu ze střediska Karmel, kteří se o nás po celou dobu vzorně a s láskou starali.

## 15 let sociálně terapeutických dílen

Rok za rokem plyne jako voda a služba Slezské diakonie **sociálně terapeutických dílen EBEN-EZER Český Těšín** letos oslaví již své **15. narozeniny**. U této příležitosti zveme všechny stávající i minulé uživatele, jejich blízké i opatrovníky a všechny zaměstnance na malou narozeninovou oslavu, která se uskuteční v **úterý 8. září 2015 od 15 hodin** v prostorech střediska EBEN-EZER Český Těšín. Těšit se můžete na pestrý program, vzpomínkovou galerii fotografií či malé občerstvení. (Bc. Halina Pientoková, DiS.)

## Po stopách Noemovy archy

Jako každým rokem i letos středisko Slezské diakonie LYDIE Český Těšín zorganizovalo u příležitosti Dne dětí v úterý 2. 6. 2015 veselé dopoledne pro stacionáře Slezské diakonie. Společně s pastorem Mgr. V. Cieslarem byl připraven další biblický příběh, tentokrát s názvem „Po stopách Noemovy archy“. Na zahradě střediska se ráno setkalo přes 50 dětí ze středisek Slezské diakonie SALOME Bohumín a EUNIKA Karviná, děti z MŠ a ZŠ Slezské diakonie a také děti z MŠ Masarykovy sady v Českém Těšíně. Pro všechny zúčastněné byly nachystány veselé úkoly, kterými se děti musely prodrat, a spolu s Noem, jeho rodinou a zvířaty se zachránit před povodní. Po úspěšné pouti rozbouřeným mořem všechny děti bezpečně dopluly do konce, kde byly odměněny sladkými balíčky a hračkami, jež obdržela jednotlivá střediska. (Jana Kadlubcová)

## Arteterapie pod širým nebem

Za přispění dotace Městského úřadu Bohumín se konala dne 13. 5. 2015 akce s názvem „Arteterapie pod širým nebem“. Výtvarné tvoření se konalo v prostorách Tj Viktorie Starý Bohumín. Akce se zúčastnili žáci MŠ, ZŠ a SŠ Slezské diakonie Český Těšín, odloučeného pracoviště Bohumín a žáci Masarykovy základní školy a Mateřské školy Bohumín, odloučeného pracoviště ZŠ Starý Bohumín pod vedením paní Mgr. Langerové. Žáci plnili úkoly ve skupinkách, které byly smíšené, což ovšem nezabránilo tomu, aby žáci mezi sebou komunikovali a spolupracovali. Vznikla tak velmi zajímavá díla. Ve svém pojetí arteterapie umožňuje žákům navodit a prožít pocity radosti, uvolnění a spokojenosti, což bylo hlavním cílem této akce. (Bc. Martin Doboš)

## V azylovém domě se připravujeme na zimu

Azylový dům Slezské diakonie HANNAH Orlová nemá možnost připojení na centrální ohřívání, musíme tedy myslet na zimu v létě, kdy každoročně organizujeme svoz koksu. Vzhledem k tomu, že u nás na azylovém domě ubytováváme rodiny s dětmi, neváhali jsme požádat některé otce o pomoc se sklizením. Dva otcové rodin naši výzvu neodmítli a postavili se k práci zodpovědně. Jednu řůru koksu máme za sebou a pomáhali nejen oni, ale také děti, které nechtěly nechat své tatínky ve „štychu“, proto chvílkami přiložily ruku k dílu. Koksový den rychle utekl a v azylovém domě se chystáme na další. Věříme, že i tentokrát to půjde hravě a s pomocí pár ochotných rukou to půjde jako po másle. Nejvíce bychom však chtěli poděkovat panu Jiřímu, který neváhá sám kontaktovat pana údržbáře s nabídkou pomoci. Pan Jiří je nám zde

autor článku Bc. Martina Wiśniowska



po celou dobu ubytování velkou oporou v jakékoliv manuální zručnosti, která vyžaduje, jak to jen říci, zkrátka chlapecké ruce, když pan údržbář není v práci.

## Nadační den obce Tichá

Spojit zábavu s pomáháním bylo účelem již 6. ročníku akce NADAČNÍ den v obci Tichá, která se konala v sobotu 20. 6. 2015 v Mysliveckém areálu v Tiché. Cílem bylo vytvořit zábavné dopoledne pro děti i dospělé a zároveň podpořit touto akcí klienty ze střediska Slezské diakonie KARMEL Tichá, které poskytuje sociální služby osobám se zdravotním postižením. V programu vystoupila např. hudební skupina Šlakotref, Valašský soubor Radhošť či pěvecké seskupení klientů střediska KARMEL Tichá. Nechyběly ukázky canisterapie připravené společností Podané ruce nebo muzikoterapie v podání pana Miloše Šťastného a řada dalších uměleckých či kulinařských zážitků. Díky patří všem, kteří se podíleli na přípravě a zdárném průběhu této

autor článku Bc. Lenka Klepáčová



akce, všem sponzorům, ale i návštěvníkům, kteří přišli mezi nás! Za rok se těšíme zase! Výtěžek této akce je věnován na pokrytí potřeb klientů střediska KARMEL Tichá.



# Slezská diakonie pracuje s lidskými životy

Slezská diakonie přináší světlo do života potřebných již 25 let. V minulých číslech Informátoru jsme čtenářům představili historii a služby Slezské diakonie. S Ing. et Mgr. Romanou Bělovou, náměstkyní pro sociální práci, tentokrát nahlédneme do kvality sociálních služeb, přiblížíme si její vývoj a v neposlední řadě se podíváme na realizované vzdělávací aktivity v rámci organizace.

## *Jaké sociální služby SD nabízí?*

Slezská diakonie rozšířila svou činnost za období 25letého působení do celé řady oblastí lidského života. Naším cílem vždy bylo a je flexibilně reagovat na potřeby lidí, kteří se nacházejí v nepříznivé životní situaci, a to ať už z důvodu zdravotního znevýhodnění, sociálního vyloučení, rodinné či osobní situace nebo překážek se zapojením se do běžného života společnosti. Podporujeme jednotlivce, ale také celé rodiny. Nově jsme se před třemi lety aktivněji vrátili do oblasti náhradní rodinné péče. V následujícím období nás čeká zahájení poskytování dvou pobytových služeb pro seniory.

V souvislosti s vývojem naší společnosti a postupným rozvojem celé řady sociálních problémů a výzev se proměňovala i struktura aktivit naší organizace. Slezská diakonie v současné době realizuje 103 registrovaných sociálních služeb ve více než 60 střediscích po celém Moravskoslezském kraji, také v Brně a některými službami zasahujeme také do kraje Olomouckého a Zlínského. Naše služby mají charakter jak terénní, tak ambulantní a pobytový s tím, že důraz klademe na to, aby byly služby schopny co nejefektivněji podpořit konkrétní osobu, která se v nepříznivé situaci nachází. Není vždy snadné umět reagovat flexibilně a zároveň zajistit stabilní zázemí týmu, včetně finančního zajištění. Ale pokud bych měla pojmenovat to, jaké sociální služby Slezská diakonie chce poskytovat, tak bych řekla: **kvalitní, profesionální, s lidskostí, zaměřené na běžný život, spolehlivé, ale zároveň nezasahující do těch oblastí života člověka, kde musí být zachována jeho autonomie.** Aby tomu tak bylo, je nutno neustále hodnotit naši činnost, plánovat, získávat zpětnou vazbu, rozvíjet kvalitu a budovat personální i finanční kapacitu organizace.

## *Jaký význam má kvalita sociálních služeb a jak se vyvinula kvalita za posledních 25 let?*

Kvalita je jedním ze základních a klíčových prvků identity organizace a pro sociální služby to má ještě podstatnější význam v tom, že **nepracujeme s výrobky, ale s lidskými životy**, které kvalita našich služeb ovlivňuje. Kvalita v obecném významu je stavebním kamenem všeho, co v organizaci děláme, a je velmi úzce svázaná s hodnotami Slezské diakonie. Jsem velmi vděčná za to, že **systém řízení kvality se ve Slezské diakonii uplatňuje již 15 let** a je živým organismem, který reaguje na potřeby našich pracovníků, na vize organizace a potřeby našich klientů. Za posledních 25 let se velmi výrazně proměnil přístup k poskytování sociálních služeb, a to s důrazem na důstojnost a práva každého člověka, na participaci člověka na životě společnosti, na individualitu přístupu k jednotlivým životním situacím našich klientů, ale také s důrazem



na profesionalitu spojenou s hodnotovým rámcem. Je pro mě radostí vidět, jak systematická práce na kvalitě našich služeb přináší ovoce v podobě způsobu podpory uživatelů, v možnostech spolupráce s komunitou, v komunikačních procesech v týmech i v organizaci, v rozvoji vzdělanosti a dovedností našich pracovníků a v posílení jejich motivace. Je to kontinuální proces, který chceme dále rozvíjet a podporovat, ale je za tím také kus „obyčejné dřiny“ a osobní zainteresovanosti našich pracovníků. Jako jeden z klíčových benefitů vnímám, že díky systematické práci na kvalitě služeb se podařilo proměnit myšlení a postoje lidí, kteří vnímají systém kvality jako přirozenou součást života každé služby.

## *Objevují se jistě ale také nové výzvy v sociálních službách, jaké to jsou?*

Sociální služby a sociální práce se v průběhu posledních několika let velmi proměňují a věřím, že je to proměna pozitivní. V rámci Moravskoslezského kraje reagujeme na proces transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením, což velmi reflektuje charakter naší organizace. Za posledních 5 let tak vznikala řada komunitně orientovaných služeb pro lidi s postižením, které umožňují lidem žít život v běžné společnosti.



## SOCIÁLNÍ ASISTENCE Frýdek-Místek

V souvislosti s vývojem společnosti v České republice a v Evropě zároveň potřebujeme reagovat na nové výzvy, které jsou spojené s „novými“ sociálními problémy, jako je rostoucí zadluženost rodin, nárůst mladých lidí se závislostmi různého typu, rostoucí počet osob s duševním onemocněním, ale také stárnutí populace spojené se zvyšujícím se počtem osob s demencí.

Zároveň se ale objevují nové trendy pozitivního charakteru, jako je oblast sociálního podnikání, která nabízí nové možnosti pracovního uplatnění osobám znevýhodněným na trhu práce. Dalším pozitivním trendem je proces deinstytucionalizace při řešení nepříznivých životních situací a také transformační kroky v oblasti péče o ohrožené děti nebo rozvoj dobrovolnictví.

### *Jaký vývoj v sociální oblasti tedy můžeme očekávat?*

Jak sleduji vývoj v sociální oblasti, myslím, že nás i nadále čeká období mnoha změn a turbulencí. **Sociální oblast se zcela jistě ubírá směrem k většímu zapojení komunity**, ve které se člověk nachází, a to nejen v rovině dobrovolnictví, ale také v rovině neformálních pečujících, podpory ze strany lidí žijících v sousedství apod. Je to spojeno s nastavováním takové podpory jednotlivci, která ho bude maximálně motivovat ke změně své životní situace. S omezenými finančními

zdroji ve státním rozpočtu lze očekávat **vyšší důraz na vícezdrojové financování sociálních služeb** a stojíme na prahu výraznější změny ve způsobu přidělování finančních prostředků na službu. Zároveň nás čeká řada připravovaných legislativních změn, jako je novela zákona o sociálních službách spojená mimo jiné s novelizací standardů kvality v sociálních službách, připravuje se legislativa spojená s fungováním sociálních pracovníků, ale také můžeme očekávat změny v pojetí jednotlivých druhů sociálních služeb. Velkou výzvou je řešení problematiky sociálního bydlení a také sociálního podnikání. No není toho málo a pro organizaci, jako je Slezská diakonie, je to spojeno s řadou koncepčních změn a s nutností flexibilně proměňovat naše postoje k tomu, jak byly dosud sociální služby vnímány, a také s dalším rozvojem vzdělávacích aktivit pro naše pracovníky.

Nicméně změna je život a výzvy jsou spojeny s tím, že se také mnoho věcí posune dál. A to je něco, co nás baví a co jsme také reflektovali v novém strategickém plánu Slezské diakonie na období následujících 4 let.

*Ing. et Mgr. Romana Bělová*  
náměstkyně pro sociální práci

## Ing. et Mgr. Romana Bělová, náměstkyně pro sociální práci ve Slezské diakonii

### *Kdo je Romana Bělová ?*

Asi před deseti lety jsem objevila, že jsem především Boží milované dítě. Jsem vděčná, že jsem toto poznání mohla získat a všechny ostatní role svého života vnímám jako obdarování, které je s tím spojené. Jsem tedy dcerou rodičů Landeckých, manželkou mého muže Karla a sestrou mého bratra Radima ☺. Pevně věřím, že jsem také přítelkyní několika blízkým přátelům a podporou těm, kteří podpořit potřebují. Protože je Slezská diakonie s nalezením mé hlavní identity úzce spojená, jsem také vděčná, že můžu být s diakonií již více než 13 let.

### *Jak jsi se dostala ke Slezské diakonii?*

Byl by to celkově dlouhý příběh, proto zmíním jen klíčové milníky. Jako studentka vysoké školy jsem získala informaci o dobrovolnickém programu Slezské diakonie v nemocnici v Karvině, kam jsem začala docházet. Toto dobrovolnictví se rozšířilo o dobrovolnickou činnost ve středisku Eben-Ezer, jehož výstavba se dokončila v roce 2001. No a jakmile jsem do Eben-Ezeru přišla, tak už jsem vlastně neodešla ☺. Našla jsem Boha, našla jsem inspiraci pro svůj život, našla jsem práci . . .

### *Prozradíš své plány a vize, čeho bys chtěla ve Slezské diakonii dosáhnout?*

Mé plány a vize jsou samozřejmě spojené s mnoha změnami, které nás v oblasti sociálních služeb v ČR čekají, ale mají vazbu také na strategii organizace, kterou jsme vytvořili pro následující čtyři roky. Chci kontinuálně podporovat systém zvyšování řízení kvality v organizaci tak, aby naše služby odpovídaly potřebám našich uživatelů, přinášely jim efekt a byly také pozitivně vnímány veřejností (odbornou i laickou). Kvalita je něco, co musí být velmi pružné, proto připravujeme některé inovace, které věřím přispějí k rozvoji organizace. Čeká nás zahájení fungování několika nových služeb, což je také vždy výzvou, kterou potřebujeme zvládnout. U zaměstnanců chci dále podporovat zvyšování jejich odborných dovedností a motivovanosti pro práci při řešení často velmi složitých životních situací našich uživatelů. Chci pracovat na tom, abychom jako organizace dokázali pružně a koncepčně reagovat na chystané legislativní a systémové změny a abychom byli partnerem pro řešení sociálních problémů v regionu i v ČR. Mám velmi ráda zahraniční spolupráci, která do organizace přináší mnoho inovativních prvků, proto budu dále pokračovat ve výboru Eurodiacie. S novým programovacím obdobím se otevírá celá škála možností v oblasti realizace inovativních projektů s podporou Evropské unie – mou snahou je, abychom na tyto výzvy byli jako organizace připraveni a dokázali na ně reagovat.

Nicméně jsem si zejména vědoma, že to není ani zdaleka práce jednotlivce, ale všechny vize a plány stojí na Božím požehnání a na zainteresovanosti dalších pracovníků v organizaci. Jsem také velmi vděčná za své nejbližší spolupracovníky, jejichž dovednosti, ale i osobní přístup je pro mě velmi důležitý a inspirující. Mou vizí je být dobrým příkladem svému okolí, což je dost vysoký cíl.

### *Kde tě najdeme, když nepracuješ? Co tě baví?*

Jsem hodně aktivní člověk, proto mě mimopracovně můžete najít na mnoha místech. Ráda trávím svůj čas s přáteli, ráda čerpám síly v přírodě a zapojuji se také do života v našem sboru. Věnuji se organizování Kurzů Alfa, což jsou diskusní večery o křesťanství. Moc ráda trávím svůj čas s manželem, který má pro můj aktivní život neskutečné pochopení, a musím uznat, že ne vždy to má



se mnou lehké. ☺ Je mou velkou oporou a radostí. A když chci být sama, tak si sednu k dobré knížce, zajdeme do kina nebo se v poslední době věnuji některým sportovním aktivitám.

### *Blíží se nový školní rok, co popřeješ rodičům a dětem? Prozrad nějakou pikantnost ze školní lavice.*

Jsem člověk, který se velmi rád vzdělává. Proto přeji dětem, aby si nový školní rok užívaly s radostí, že se mohou dozvědět něco nového, a aby objevovaly nové věci a vize pro svůj život. Rodičům přeji hodně inspirace pro motivaci svých dětí do školní přípravy, ale také nadhled, když nebudou všechny výsledky dle jejich představ. Protože i Slezská diakonie provozuje školy, chci popřát také učitelům moudrost a trpělivost do výuky a chuť budovat s dětmi vztahy a v dětech hodnoty, které je ovlivní na celý život.

Já jsem byla velmi spořádaná studentka, proto u mě moc pikantností ze školních lavic nenajdete (ty přišly až později ☺). Nicméně možná bylo pro dívku mého typu docela netradiční, že jsem na základní škole chodila do rybářského kroužku, kde jsem získala rybářský lístek a chodila jsem s bratrem na ryby. Tato záliba mě přešla s nástupem puberty, kdy mi to pro holku připadalo trapné.

*Děkujeme za rozhovor a přejeme hojnost Božího požehnání do následujících dní, mnoho sil a inspiraci pro rozvoj dalších aktivit v oblasti kvality sociálních služeb ve Slezské diakonii.*

*Ing. Soňa Kantorová, Ph.D.*  
členka redakční rady



# Vzdělávání ve Slezské diakonii

Odborně zdatný a motivovaný pracovník má svým přímým působením osobní vliv na kvalitu sociální služby a její dopad na život uživatele služby. Je proto nezbytné, aby byl propojen systém řízení organizace s průběžným vzděláváním pracovníků na všech úrovních řízení. Takto jsou realizovány také všechny vzdělávací aktivity Slezské diakonie a svým zaměřením pak v mnohém rozšiřují povinný rámec zvyšování kvalifikace daného zákonem o sociálních službách.

Proces vzdělávání zaměstnanců probíhá kontinuálně již od založení organizace a lze jej rozklíčovat do několika na sebe navazujících fází.



Každoroční plánování vzdělávání v pracovních týmech navazuje na legislativní povinnost zajištění min. 24hodinového vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky. Výběr vzdělávacích témat vždy reaguje na potřeby služby, týmu, uživatele, komunity nebo organizace týkající se kvality práce, zavádění nových trendů a rozvojových aktivit. Aktuálně jsou vzdělávací aktivity připravovány s ohledem na **nový Strategický plán organizace na období 2015–2018**, ve kterém jsou definovány současné trendy v sociální oblasti jako např. sociální podnikání, sociální bydlení, práce s lidmi s duševním onemocněním či poskytování komunitních služeb. Důležitým aspektem ovlivňujícím potřebu vzdělávání týmů služeb je také obměna personálu a nutnost proškolení nových zaměstnanců. Průběžně jsou v návaznosti na personální strategii organizace vzdělávání manažerů služeb. Nově v organizaci realizujeme vzdělávací aktivity také pro pěstouny v Programu pro pěstounské rodiny. Vizi organizace je zapojit do profesního vzdělávání také dobrovolníky pracující s klienty v našich službách a pečující osoby.

Pro **analýzy a přípravu vzdělávacích témat** využíváme výstupy z monitoringu práce cechů, doporučení z aktivit ke kvalitě a také zpětné vazby od účastníků kurzů a lektorů. Do přípravy nových témat a týmu lektorů jsou velmi často zapojováni pracovníci našich služeb. Vzdělávání zaměřujeme na rozvoj profesních dovedností pro práci v konkrétní sociální službě nebo se specifickou cílovou skupinou, dále na rozvoj manažerských a osobních dovedností pracovníků, legislativu, nové trendy, metody práce, technologie atd.

Rozvoj kvality služeb prostřednictvím vzdělávání pracovníků na všech úrovních řízení organizace je **finančně nákladným procesem**. Celkem bylo na podporu vzdělávání realizováno více než 12 celoorganizačních projektů, z toho 6 za podpory Evropské unie. Aktuálně jsme na začátku nového programovacího období evropských fondů, a proto doufáme, že se budeme moci i nadále zapojit do některé z připravovaných výzev evropských projektů. Současně jsme si

vědomi, že s ohledem na nejisté financování těchto aktivit z EU pro udržení vysoké kvality poskytovaných služeb bude třeba v rozpočtech služeb tvořit rezervu na zajištění povinného vzdělávání pracovníků služby.

Slezská diakonie je akreditovaná vzdělávací organizací na základě akreditace č. 2007/112-I udělené MPSV dne 4. 6. 2007. **Strategické celoorganizační vzdělávání zaměstnanců je realizováno prostřednictvím Oddělení kvality**, které v případě zájmu účastníků může zajistit také akreditaci vzdělávacího programu u MPSV.

Bez provázání na systém řízení organizace by dopad vzdělávacích aktivit – tedy efekt pro organizaci, nebyl na požadované úrovni. Hodnocení vzdělávání se tak vždy vztahuje k jeho cílům, které se projeví často až v dlouhodobé perspektivě, a jejich měření je obtížné. Dopady vzdělávání mají především kvalitativní charakter a projevují se změnami probíhající praxe.

*Ing. Monika Klimková*  
vedoucí Oddělení kvality

## Brno

Díky nabídce ke spolupráci a překročení hranic Moravskoslezského kraje má dnes Slezská diakonie tři sociální služby v Jihomoravském kraji a je o ně z řad uživatelů stále větší zájem. „Věřím, že je to zásluhou respektu ke každému lidskému životu a důrazu na kvalitu služeb,“ hodnotí PhDr. et Mgr. Markéta Heroutová, vedoucí Úseku Brno ve Slezské diakonii.

S vedoucí Úseku Brno se ohlédneme za deseti lety společné práce pod Slezskou diakonií a pozveme čtenáře Informátoru na benefiční akci pořádanou k výročí čtvrt století od vzniku Slezské diakonie a k 10. výročí založení služeb v Jihomoravském kraji.

**Úsek Brno funguje pod Slezskou diakonií od června roku 2005.** Původně bylo založeno středisko ELIADA Brno, které nabízelo poměrně široké spektrum služeb rodinám dětí se specifickými potřebami. Cílem ambulantních služeb poskytovaných v „centru denních služeb“ ELIADA Brno byl komplexní přístup k dětem i celým rodinám zahrnující psychologické, speciálně pedagogické i sociálně-právní poradenství, rehabilitaci, kluby rodičů a sociálně terapeutické činnosti. Terénní služby pokrývaly respitní péči, osobní asistenci a ranou péči. S legislativními změnami došlo nakonec k registraci tří sociálních služeb (osobní asistence, odlehčovací služby a raná péče) a služby se začaly více profilovat k cílové skupině rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením. Od počátku vzniku byl na střediscích, stejně jako v celé Slezské diakonii, kladen důraz na kvalitu poskytovaných služeb. Ovšem této letité snahy je jednak velice dobrá pověst služeb, především pak Poradny rané péče DOREA, která opakovaně získala garanci kvality udělovanou Asociací pracovníků v rané péči. Dále je výsledkem výborné hodnocení kvality služeb při zavádění do praxe Metodiky hodnocení sociálních služeb v Jihomoravském kraji.

Díky velkému nárůstu počtu klientů i personálu se středisko rozdělilo a pod Úsekem Brno vznikla dvě střediska. **ELIADA Brno se zaměřila na osobní asistenci a odlehčovací služby, Poradna rané péče DOREA provází rodiny dětí s handicapem v celém Jihomoravském kraji až do věku 7 let dítěte.** Kromě základní činnosti nabízíme klientům i psychologické konzultace, scházíme se na svépomocně terapeutických skupinách, na střediscích je k dispozici půjčovna odborné literatury i specifických pomůcek a pravidelně během roku pořádáme pro naše klienty zajímavé akce. V současné době opět, **díky projektu NROS, „Rodina je jednou z nevyhnutelných podmínek štěstí“**, organizujeme pro klienty pravidelnou arteterapii, rodičovské skupiny a vzdělávací semináře. Na podzim chystáme Interaktivní výstavu pro širokou veřejnost, další vzdělávací seminář zaměřený na získání dovedností při práci s aplikacemi iPadů pro naše klienty, Kulaté stoly s odbornou veřejností a další akce pro rodiny s cílem inkluze.

**Z posledního období je stěžejní především udržení kvality a kapacity služeb spolu s navázáním zajímavých partnerských vztahů.** Z mnohých zdůrazníme spolupráci s hudebním tělesem Ars Brunensisch Chorus, divadelním souborem Cimrman revival Sivice, moderátorkou Nikol Lárovou nebo firmou Shockworks, agenturou MCA 24 či rovAn PROMO STUDIO, s. r. o. provozující portál [www.centrumbrna.cz](http://www.centrumbrna.cz), kteří nám pomáhají zviditelnit naši činnost v Jihomoravském kraji a získat finance z benefice. Děkujeme našim věrným letitým donátorům Magistrátu města Brna, Odboru sociální péče, Krajskému



Noc Snů



Asistence



Arteterapie

fond  
pro NNO

NROS

nadace  
partnerství

ISLAND  
LICHTENSTEIN  
NORSKA  
eea  
grants

„Podpořeno grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska v rámci EHP fondů.“

úřadu Jihomoravského kraje, městům a městským částem v rámci Jihomoravského kraje, kteří podporují naši činnost. Vážíme si i členství ve Smart Network Business Center, kde se nám zase otevírají dveře propojení stávající činnosti se sociálním podnikáním i navázání kontaktů pro případný sponzorování.



# „Rodina je jednou z nevyhnutelných podmínek štěstí“

V loňském roce jsme díky poskytnutému grantu z EHP fondů ve Slezské diakonii v Úseku Brno odstartovali projekt pod názvem „**Rodina je jednou z nevyhnutelných podmínek štěstí**“. Jeho cílem je zkvalitnění a zefektivnění komplexního přístupu k rodinám pečujícím o děti s handicapem. Pracovníci projektu se snaží prostřednictvím podpůrných aktivit projektu přispět k vytvoření vyrovnaného rodinného zázemí a k posílení sebedůvěry všech rodinných příslušníků. O jaké aktivity jde a jak jsou přijímány a hodnoceny rodiči, nám řekne **vedoucí střediska ELIADA Brno a manažerka projektu paní Mgr. Michaela Kubešová**.

## Co bylo prvotním impulsem realizace tohoto projektu?

Pokud se do rodiny narodí dítě se zdravotním handicapem, je nesmírně důležitá podpora celé rodiny, aby se mohl rozběhnout proces vyrovnání se s jeho znevýhodněním, a dítě tak mohlo vyrůstat ve stabilizované a láskyplné rodině. Život dítěte je určován základní potřebou jistoty zázemí domova, kterou ústavní péče nikdy nenahradí. Díky osobní asistenci a odlehčovací službě, kterou středisko ELIADA Brno nabízí, můžeme těmto rodinám poskytnout podporu, aby tuto nelehkou situaci zvládly. Z těchto důvodů jsme uvítali výzvu EHP fondů v oblasti „Děti a mládež v ohrožení“ a získali tak grant na již zmíněný projekt.

## Na koho tedy je tento projekt zaměřený?

Na děti a mládež s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením od narození po dovršení 18 let a na rodiče a širší rodinu dětí se zdravotním znevýhodněním na území Moravskoslezského a Jihomoravského kraje, ale také na odbornou veřejnost na území celé České republiky.

## Jak vznikla myšlenka projektu? Vycházeli jste pouze z podstaty poslání středisek nebo tu byl také impuls ze strany rodin?

Projekt reaguje nejen na poptávku ze strany rodičů po rozšíření služeb a aktivit v rámci rané péče, osobní asistenci a odlehčovacích služeb. Dále reaguje i na další skutečnosti, jako je stále stoupající počet dětí umístěných v ústavní péči v ČR, stále vysoký počet dětí, u kterých bylo promeškáno kvalitní a efektivní podchycení vývoje jejich handicapu v raném věku, ale i nedostatečná podpora pečujících, kteří se starají o dítě se zdravotním postižením. Řešení výše zmíněných problémů nalézáme v podpoře kvality a dostupnosti zmíněných služeb, ale také v zefektivnění komplexního přístupu a podpory těchto rodin. Projekt se rovněž zabývá zvyšováním kompetencí jednak rodičů, ale i dětí se zdravotním znevýhodněním, učí je využívat nové dostupné technologie, pomůcky k lepší vzájemné komunikaci i komunikaci s okolím, poskytuje možnost sebevýjádření pomocí arteterapie, což by bez podpory grantu bylo pro tyto rodiny nedostupné.



## Jaké akce v rámci projektu již proběhly a které máte ještě před sebou?

Do projektu jsou zahrnuty dílčí aktivity, jako například pravidelné setkávání rodičů v rámci svépomocné rodičovské skupiny, arteterapie pro děti za účelem podpory jejich samostatnosti při rozvoji jemné motoriky, seznámení se s podpůrnými didaktickými pomůckami a jejich zapůjčení do domácností. Pro rodiče byly zajímavé kurzy i-SEN, které proběhly v první polovině roku 2015. Jejich cílem byla podpora rodičů ve snaze vzdělávat děti a komunikovat s nimi prostřednictvím moderních technologií, jako jsou např. iPady. Kurzy byly zaměřeny na výběr aplikací, které podporují rozvoj komunikace a psychomotorických dovedností. V rámci projektu proběhla také Noc Snů v brněnské ZOO, kde byl pro děti, jejich rodiče i příbuzné vstup zdarma a připravený rozsáhlý program nejenom z říše fauny. Děti se kromě způsobu krmení různých zvířet dozvěděli také o práci hasičů a policistů. Na závěr školního roku pak proběhla v rámci projektu Zahradní slavnost s bohatým programem pro děti a jejich rodiče.

A co nás ještě čeká? Pro děti chystáme výlet parníkem po Brněnské přehradě, návštěvu divadla spojenou s prohlídkou zákulisí. Na podzim připravujeme výstavu Svět našimi smysly, kde budou mimo jiné vystavena i díla našich malých umělců, která vytvořili při arteterapiích.

Na odbornou veřejnost budou zaměřeny Kulaté stoly, kde chceme rozpoutat diskusi k problematice dětí se zdravotním postižením. Rádi bychom upozornili na mnohá témata, která rodiče dětí s handicapem řeší.

Ráda bych všechny pozvala na připravované akce. Na všechny se už moc těším! Sledujte náš facebook či web: [www.dorea-eliada.cz](http://www.dorea-eliada.cz).





## Benefiční akce k výročí čtvrt století od vzniku Slezské diakonie a k 10. výročí založení služeb v Jihomoravském kraji

K 10. výročí vzniku sociálních služeb v Jihomoravském kraji pořádáme na podzim sérii programů pro veřejnost. Chceme tak zviditelnit téma soužití se zdravotně znevýhodněnými lidmi, představit naše služby a poděkovat našim partnerům a donátorům za dosavadní spolupráci. Celou kampaň doprovází prodej originálních produktů v rámci veřejné sbírky. Panenky, panáčky a Pižduchové domácí osvěží každou z akcí a díky získaným financím zjednoduší pomoc našim klientům.

### Interaktivní výstava „Svět našimi smysly“

Žáci, studenti i široká veřejnost si mohou osobně vyzkoušet, co to znamená mít handicap a „nevidět“ či „neslyšet“ – jak se těmto lidem žije? Výstava, která bude zahájena vernisáží s doprovodným programem dne **1. 10. 2015**, potrvá až **do 23. 9. 2015**, a to v **partnerství s Turistickým informačním centrem Brna**.

### Divadelní představení

V průběhu října a listopadu plánujeme dvě divadelní benefiční představení, jedno v Brně a druhé v Blansku. Zahraje nám amatérské divadelní těleso „Cimrman Revival Sovice“. **Prostory HADivadla v centru města Brna** vytváří příjemnou atmosféru a dveře se pro Vás otevrou pravděpodobně **9. 10. 2015**. V **Blansku** budeme hostovat v **divadle Kolárka** dne **5. 11. 2015**.

Připravujeme také listopadový benefiční koncert a akci pro rodiny s dětmi, kde se potkají lidé se zdravotním znevýhodněním s těmi zdravými. O podrobnostech akcí se průběžně dočtete na našem facebooku, webových stránkách a letáčích.

## Podpořte nákupem a pomozte rodinám dětí se specifickými potřebami

Každá pomoc má smysl. I vy pomůžete, zakoupíte-li si roztomilou panenku Bertu, Jess, Huga a nebo pomazlenihodného skřítku Pižduchu domácího. Přispějete tím celou částkou na získání prostředků k realizaci doplňkových aktivit souvisejících se začleňováním dětí s těžkým zdravotním handicapem do společnosti.

Výtěžek z prodeje panenek poputuje na podporu kvality služby rané péče, osobní asistence a odlehčovací služeb středisek DOREA a ELIADA v Brně. Panenky speciálně pro tento účel navrhla výtvarnice Mgr. Jana Marvánová. Každý kus je originál a materiály jsou přátelské k životnímu prostředí.

Více o panenkách a práci středisek DOREA a ELIADA Brno na [www.dorea-eliada.cz](http://www.dorea-eliada.cz). V sekci „Projekty“ a „Podpořte nákupem“ se dozvíte podrobnosti o možnosti nákupu. Panenka a panáček stojí 299 Kč, Pižduch domácí má cenu 229 Kč. Pracujeme na zjednodušení prodeje formou e-shopu a hračky si můžete osobně prohlédnout ve vybraných prodejních v Brně.



Děkujeme, že nezůstáváte lhostejnými.



Srdečně Vás zveme na

## DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ

Diakonického a vzdělávacího centra  
u příležitosti  
25 let Slezské diakonie

dne **12. 10. 2015**  
od **10.00 - 18.00** hodin

místo konání  
Dukelská 5, Český Těšín



Investice do vaší budoucnosti  
**Evropská unie**  
KOORDINÁNO Z EVROPSKÉHO FONDU  
PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



# Program pro pěstounské rodiny Slezské diakonie letos prochází řadou změn

Pěstounství přináší lidem, kteří se mu rozhodli věnovat, řadu obtížných situací vyžadujících odpovídající znalosti, dovednosti i značnou fyzickou, a hlavně duševní sílu. Bez vnější pomoci by některé problémy pěstouni nezvládli nebo zvládali jen s krajním vypětím.

Na tuto potřebu reagovala v souvislosti s novelou zákona o sociálně-právní ochraně dětí (zákon č. 359/1999 Sb.) Slezská diakonie v únoru 2013 založením „Programu pro pěstounské rodiny“ (dále PPR) zaměřeného právě na doprovázení, resp. podporu pěstounských rodin (vč. tzv. pěstounské péče na přechodnou dobu).

Náplní činnosti PPR je tak ve spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) poskytovat či zprostředkovávat pěstounským rodinám poradenství, specializovanou pomoc psychologů, právníků aj. odborníků, ze zákona vyplývající povinné vzdělávání pěstounů, odlehčovací péči a v neposlední řadě rovněž zajišťovat pěstounským rodinám asistované kontakty s biologickými rodiči a dalšími blízkými osobami dětí v náhradní rodinné péči.

PPR byl na stránkách Informátoru představen již v prvním čísle roku 2014. Od té doby ovšem prošel řadou změn, a to jak vzhledem ke kontinuálnímu nárůstu počtu rodin, které PPR doprovází (v současnosti více jako 180), tak vzhledem k potřebě více zohlednit skutečnost, že nejde o sociální službu a na rozdíl od ostatních služeb Slezské diakonie se tak PPR řídí jinou legislativou a jeho činnost je postavena na zcela odlišném způsobu financování (hlavní finanční zdroj nespočívá v nenárokových, a tedy značně nejistých dotacích jako u sociálních služeb, ale v legislativou zaručeném státním příspěvku na výkon pěstounské péče, který je poskytován v dostatečné výši, současně je však jeho využívání poměrně striktně vymezeno).

Vzhledem k výše uvedenému **prošel PPR ve Slezské diakonii v tomto roce zásadní transformací**. Od února už jeho pět poboček (Český Těšín, Třinec a Jablunkov, Karviná a Orlová, Havířov a Ostrava, Frýdek-Místek) vedených vlastními koordinátory není organizačně podřízeno vedoucím jednotlivých oblastí Slezské diakonie jako doposud, ale nově ustanovenému vedoucímu PPR, který je podřízen přímo náměstkyni pro sociální práci. Na částečný úvazek PPR zaměstnává nově také metodika, jehož úkolem je především koordinovat práce na tvorbě a aktualizaci standardů kvality sociálně-právní ochrany dětí při poskytování sociálně-právní ochrany tzv. pověřenými osobami a dále na tvorbě a aktualizaci dalších interních odborných materiálů PPR. Metodik rovněž poskytuje či pomáhá zprostředkovat poskytování potřebného odborného know-how klíčovými pracovníkům PPR. Na částečný úvazek PPR zaměstnává i psychologa, který pěstounům poskytuje odbornou pomoc a poradenství, pracovníkům PPR pak potřebné konzultace. Od dubna je v Katalogu funkčních míst Slezské diakonie pro tyto účely nově zřízena kategorie pracovníků v oblasti náhradní rodinné péče.

Program pro pěstounské rodiny ovšem procházel, a stále prochází, také dalšími změnami, jejichž společným záměrem je další zkvalitňování jeho činnosti. Kromě kontinuálního hledání optimálního nastavení pro jednotlivé procesy či postupného zlepšování vybavenosti v celém PPR se dvě pobočky (Třinec a Český Těšín) letos přestěhovaly do nových prostor, které mnohem lépe odpovídají potřebám práce s pěstouny než zázemí využívaná v předchozích dvou letech, a postupně je v PPR také saturována potřeba vozů, bez kterých bylo povinné navštěvování pěstounských rodin (zvláště těch, které se nacházejí ve větší vzdálenosti od poboček, nezřídka s velmi komplikovanou dopravní dostupností) problematické a časově velmi neefektivní.

Jedním z cílů PPR je i zlepšení obrazu pěstounství, který byl u veřejnosti notně poškozen díky mediálně intenzivně probírané „norské“ kauze a několika poněkud



nekompetentním výroky některých našich zákonodárců a dalších osobností především na adresu pěstounství na přechodnou dobu. V této oblasti se PPR podařilo velmi dobře u odborné i laické veřejnosti „zabodovat“ realizací 3. výroční konference PPR, která se spolu s atraktivním doprovodným programem pro děti z pěstounských rodin uskutečnila v pondělí 1. června ve Společenském domě a parku Lázní Darkov v Karviné za účasti přibližně stovky lidí z řad pěstounů a jejich dětí, pracovníků Slezské diakonie a zástupců oddělení sociálně-právní ochrany městských úřadů. Odborné přednášky a workshopy na témata věnovaná trávení volného času s dětmi, zvládnutí vlastních emocí či pravidelnému předčítání dětem prezentovali psycholog Jeroným Klimeš, výkonný ředitel Křesťanské akademie mladých a dlouholetý pěstoun Karel Hennhofer a ředitelka společnosti Celé Česko čte dětem Eva Kartušáková. Jejich příspěvky, stejně jako paralelní program pro děti organizovaný karvinskou pobočkou PPR, ve kterém nechyběly soutěže, skákací hrad a ukázky canisterapie i hasičské techniky, se setkaly ze strany účastníků konference s velmi kladnou odezvou a pozitivně byla konference prezentována také mediálně.



**Vízi PPR směrem do budoucna je ovšem také zkvalitňování komunikace a spolupráce s orgány sociálně-právní ochrany dětí** – v tomto případě tedy především s městskými úřady osmi obcí s rozšířenou působností, na jejichž území PPR realizuje svou činnost, a s Krajským úřadem Moravskoslezského kraje. Nastavení systému sociálně-právní ochrany v minulosti bohužel nebylo v České republice příliš nakloněno k vzájemnému respektu, důvěře a efektivní kooperaci mezi pracovníky veřejné správy a neziskových organizací. V posledních letech v tomto směru docházelo mj. i díky novelizaci legislativy k významnému zlepšení a je snahou PPR o něj usilovat i nadále. Kromě učení se vzájemné otevřenosti a spolupráci při řešení konkrétních případů se PPR snaží lépe si zajišťovat zpětnou vazbu ze strany pracovníků OSPOD vůči své činnosti a vytvořit také platformu pro výměnu zkušeností a poznatků i pro nastavení parametrů další spolupráce např. formou uspořádání „kulatého stolu“ pro zástupce PPR a dotčených OSPOD, který je plánován na 17. září.

*Zdeněk Kašpárek*  
vedoucí Programu pro pěstounské rodiny



Ilustrační foto



## Příběh Michala

Dvanáctiletý Michal byl svěřen do pěstounské péče své babičce, otcově matce. Důvodem byla dlouhodobě špatná péče matky a také jeho týrání ze strany matčina druhá, který není Michalovým otcem. V rodině žijí s matkou Michala další čtyři mladší děti, jejichž otcem je matčin druh, a zřejmě z tohoto důvodu je o tyto děti postaráno dobře. Michal sám se o mladší sourozence musel často starat v době, kdy rodiče nebyli doma. Ve svých deseti letech se rozhodl utéct z domu, protože již špatné zacházení rodičů nemohl snášet.

Šetřením poměrů v Michalově rodině bylo zjištěno, že byl matčíným druhem těžce týrán a na týrání se někdy podílela i matka. Druh byl z tohoto důvodu odsouzen k nepodmíněnému trestu odnětí svobody, matka k podmíněnému trestu. Michal byl svěřen do pěstounské péče babičky, u které má veškerou potřebnou péči i materiální zázemí, chybí mu však především kontakt s mladšími sourozenci, ke kterým má silný citový vztah.

Vzhledem k tomu, že pěstounka nechce, aby se Michal s původní rodinou stýkal, začaly pracovnice PPR s pěstounkou spolupracovat na změně jejího postoje vůči Michalově rodině a stejně tak se jim povedlo zkontaktovat Michalovu matku, aby zjistily její vztah vůči synovi. Matka se pracovnícím svěřila s tím, že byla sama druhem týrána a nedokázala se vzepřít jeho vůli. Svého chování velmi lituje

 Slezská diakonie



a chtěla by syna alespoň někdy vidět, chápe však a respektuje jeho přání vidat se pouze s mladšími sourozenci. Michalovi i jeho matce byla nabídnuta individuální psychoterapie, která by jim oběma pomohla vyrovnat se s prožitými traumaty a možná jim v budoucnu pomoci znovu si vytvořit pozitivní vztah. V současné době PPR poskytuje své prostory pro setkání Michala se sourozenci, kde si děti mohou v bezpečném prostředí společně pohrát a popovídat a udržovat tímto způsobem své sourozenecké vazby.

*pracovnice pobočky PPR Karviná*  
(Příběh je anonymizovaný)

## Ústředí Slezské diakonie

Na Nivách 7, 737 Český Těšín  
tel.: **558 764 333**, fax: **558 764 301**, [ustredi@sleszkadiakonie.cz](mailto:ustredi@sleszkadiakonie.cz), [www.sleszkadiakonie.cz](http://www.sleszkadiakonie.cz)  
Mgr. Zuzana Filipková, Ph.D. – ředitelka, tel.: 558 764 300, [z.filipkova@sleszkadiakonie.cz](mailto:z.filipkova@sleszkadiakonie.cz)  
Ing. Bronislav Kostka – provozně ekonomický náměstek, tel.: 558 764 303, [b.kostka@sleszkadiakonie.cz](mailto:b.kostka@sleszkadiakonie.cz)  
Mgr. et Ing. Romana Bělová – náměstkyň pro sociální práci, tel.: 731 137 998, [r.belova@sleszkadiakonie.cz](mailto:r.belova@sleszkadiakonie.cz)  
Mgr. Lenka Waszutová, DiS. – personální řízení, zahraniční vztahy a PR, tisková mluvčí, tel.: 558 764 320, [l.waszutova@sleszkadiakonie.cz](mailto:l.waszutova@sleszkadiakonie.cz)  
Bc. Halina Mihulková – personalistika a mzdy, tel.: 558 764 312, [h.mihulkova@sleszkadiakonie.cz](mailto:h.mihulkova@sleszkadiakonie.cz)  
Ing. Monika Klimková – kvalita v sociálních službách, tel.: 558 764 339, [m.klimkova@sleszkadiakonie.cz](mailto:m.klimkova@sleszkadiakonie.cz)  
ThDr. Miriam Prášilová, Ph.D. – pastorační pracovník, tel.: 558 764 365, [m.prasilova@sleszkadiakonie.cz](mailto:m.prasilova@sleszkadiakonie.cz)  
Ing. Halina Klusová – rozpočty a rozborů, tel.: 558 764 305, [h.klusova@sleszkadiakonie.cz](mailto:h.klusova@sleszkadiakonie.cz)  
Mgr. Lucie Protivanská – tuzemské dobrovolnictví, tel.: 558 764 344, [l.protivanska@sleszkadiakonie.cz](mailto:l.protivanska@sleszkadiakonie.cz)  
Filip Grék – mezinárodní dobrovolnictví, tel.: 558 764 342, [f.grek@sleszkadiakonie.cz](mailto:f.grek@sleszkadiakonie.cz)

## Oblast Karvinsko

Ing. Bc. Milana Bakšová – vedoucí, tel.: 596 325 631, [m.baksova@sleszkadiakonie.cz](mailto:m.baksova@sleszkadiakonie.cz)  
BETHEL Karviná (noclehárna, denní centrum), tel.: 605 231 660, [nocleharna@sleszkadiakonie.cz](mailto:nocleharna@sleszkadiakonie.cz)  
BETHEL Karviná (azylový dům, sociální rehabilitace, terénní program), tel.: 733 677 344, [bethel.ka@sleszkadiakonie.cz](mailto:bethel.ka@sleszkadiakonie.cz)  
ELIM Stonava, (pečovatelská služba), tel.: 596 420 590, [ps.stonava@sleszkadiakonie.cz](mailto:ps.stonava@sleszkadiakonie.cz)  
EUNIKA Karviná (denní stacionář, raná péče), tel.: 731 670 761, [eunika@sleszkadiakonie.cz](mailto:eunika@sleszkadiakonie.cz)  
HANNAH Orlová (azylový dům pro matky s dětmi), tel.: 605 292 991, [ad.orlova@sleszkadiakonie.cz](mailto:ad.orlova@sleszkadiakonie.cz)  
HOSANA Karviná (domov pro osoby se zdravotním postižením)  
tel.: 731 420 016, [hosana@sleszkadiakonie.cz](mailto:hosana@sleszkadiakonie.cz)  
EFFATHA Karviná (sociálně terapeutické dílny), tel.: 734 788 087, [terapie.ka@sleszkadiakonie.cz](mailto:terapie.ka@sleszkadiakonie.cz)  
KONTAKT Karviná (terénní program), tel.: 733 142 401, [kontakt.ka@sleszkadiakonie.cz](mailto:kontakt.ka@sleszkadiakonie.cz)  
ON LINE Karviná (nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, terénní program)  
tel.: 731 428 974, [online@sleszkadiakonie.cz](mailto:online@sleszkadiakonie.cz)  
SÁRA Petrovice u Karviné (dům pro ženy s dětmi v tísní), tel.: 596 361 703, [sara@sleszkadiakonie.cz](mailto:sara@sleszkadiakonie.cz)  
OBČANSKÁ PORADNA Karviná, tel.: 734 645 272, [obcan.ka@sleszkadiakonie.cz](mailto:obcan.ka@sleszkadiakonie.cz)  
SOCIÁLNÍ ASISTENCE (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi), tel.: 734 433 057  
- Karviná, [soc.asistence.ka@sleszkadiakonie.cz](mailto:soc.asistence.ka@sleszkadiakonie.cz)  
- Orlová, [elokovane.pracoviste.soc.asistence.or@sleszkadiakonie.cz](mailto:elokovane.pracoviste.soc.asistence.or@sleszkadiakonie.cz)  
POHODA Karviná (nízkoprahové zařízení pro děti a mládež), tel.: 603 855 041, [pohoda@sleszkadiakonie.cz](mailto:pohoda@sleszkadiakonie.cz)

## Oblast Frýdek-Místek, Třinec

Petr Wiselka – vedoucí, tel.: 558 990 413, [p.wiselka@sleszkadiakonie.cz](mailto:p.wiselka@sleszkadiakonie.cz)  
Almara Český Těšín (dobročinný obchod), tel.: 937 382 799, [dobrocinnobchod@sleszkadiakonie.cz](mailto:dobrocinnobchod@sleszkadiakonie.cz)  
Bazárek pod věží Třinec (dobročinný obchod), tel.: 558 320 300, [dobrocinnobchod@sleszkadiakonie.cz](mailto:dobrocinnobchod@sleszkadiakonie.cz)  
BETHEL Frýdek-Místek (azylový dům, sociální rehabilitace, terénní program, noclehárna, nízkoprahové denní centrum), tel.: 734 862 307, [bethel.fm@sleszkadiakonie.cz](mailto:bethel.fm@sleszkadiakonie.cz)  
BETHEL Třinec (azylový dům, nízkoprahové denní centrum, sociální rehabilitace, terénní program), tel.: 558 334 861, [bethel.tc@sleszkadiakonie.cz](mailto:bethel.tc@sleszkadiakonie.cz)  
BETHEL Třinec-Kanada (noclehárna, Šatník Třinec), tel.: 558 490 412, [bethel.kanada@sleszkadiakonie.cz](mailto:bethel.kanada@sleszkadiakonie.cz)  
BETHEL Karviná (azylový dům, noclehárna, sociální rehabilitace, terénní program, nízkoprahové denní centrum), tel.: 596 318 208, [bethel.ka@sleszkadiakonie.cz](mailto:bethel.ka@sleszkadiakonie.cz)  
JORDÁN Třinec (sociálně aktivizační služby pro osoby s duševním onemocněním)  
tel.: 558 329 880, [jordan@sleszkadiakonie.cz](mailto:jordan@sleszkadiakonie.cz)  
NOE TŘINEC (podpora samostatného bydlení), tel.: 737 478 288, [noe.tc@sleszkadiakonie.cz](mailto:noe.tc@sleszkadiakonie.cz)  
SÁRA Frýdek-Místek (azylový dům pro ženy, azylový dům pro matky s dětmi, noclehárna pro ženy, sociální rehabilitace), tel.: 734 640 266, [sara.fm@sleszkadiakonie.cz](mailto:sara.fm@sleszkadiakonie.cz)  
SÁRA Třinec (azylový dům pro ženy), tel.: 558 990 401, [ad.zeny.tc@sleszkadiakonie.cz](mailto:ad.zeny.tc@sleszkadiakonie.cz)  
ELPIS Třinec (poradna pro oběti násilí, týrání a zneužívání), tel.: 558 320 300, [elpis.tc@sleszkadiakonie.cz](mailto:elpis.tc@sleszkadiakonie.cz)  
SOCIÁLNÍ ASISTENCE (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)  
- Třinec, tel.: 558 990 402, [soc.asistence.tc@sleszkadiakonie.cz](mailto:soc.asistence.tc@sleszkadiakonie.cz)  
- Jablunkov, tel.: 558 990 402, [soc.asistence@jablunkov.sleszkadiakonie.cz](mailto:soc.asistence@jablunkov.sleszkadiakonie.cz)  
- Frýdek-Místek, tel.: 739 380 145, [asistence.koor.fm@sleszkadiakonie.cz](mailto:asistence.koor.fm@sleszkadiakonie.cz)  
- F-M, pobočka Frýdlant n.ad Ostravicí, telefon: 739 380 145, e-mail: [asistence.koor.fm@sleszkadiakonie.cz](mailto:asistence.koor.fm@sleszkadiakonie.cz)  
- F-M, pobočka Luhačovice, telefon: 734 369 695, e-mail: [asistence.zk@sleszkadiakonie.cz](mailto:asistence.zk@sleszkadiakonie.cz)  
- F-M, pobočka Valašské Meziříčí, telefon: 734 369 695, e-mail: [asistence.zk@sleszkadiakonie.cz](mailto:asistence.zk@sleszkadiakonie.cz)

## Oblast Bruntál, Krnov, Nový Jičín

Bc. Šárka Gaudková, DiS. – vedoucí, tel.: 737 702 896, [s.gaudkova@sdk.cz](mailto:s.gaudkova@sdk.cz)  
ARCHA Široká Niva (chráněné bydlení), tel.: 737 270 538, [archa.sirokaniva@sdk.cz](mailto:archa.sirokaniva@sdk.cz)  
ARCHA Nový Jičín (chráněné bydlení), tel.: 733 142 411, [archa.novyjicin@sdk.cz](mailto:archa.novyjicin@sdk.cz)  
BENJAMÍN Krnov (denní stacionář), tel.: 733 142 447, [benjamin@sdk.cz](mailto:benjamin@sdk.cz)  
BETHEL Bruntál, Rýmařov (azylový dům), tel.: 554 719 052, [bethel.br@sleszkadiakonie.cz](mailto:bethel.br@sleszkadiakonie.cz)  
KARMEL Tichá (denní a týdenní stacionář, domov pro osoby se zdravotním postižením)  
tel.: 733 142 413, [ticha@sdk.cz](mailto:ticha@sdk.cz)  
EDEN Nový Jičín (denní stacionář), tel.: 734 439 346, [ds.nj@sdk.cz](mailto:ds.nj@sdk.cz)  
EFFATHA Krnov (sociálně terapeutické dílny), tel.: 734 366 285, [dilnykrnov@sdk.cz](mailto:dilnykrnov@sdk.cz)  
EFFATHA Nový Jičín (sociálně terapeutické dílny), tel.: 734 366 561, [std.nj@sdk.cz](mailto:std.nj@sdk.cz)  
ELPIS Bruntál (poradna pro oběti násilí, týrání a zneužívání), tel.: 595 532 035, [elpis.br@sdk.cz](mailto:elpis.br@sdk.cz)  
CHANA Bruntál (azylový dům pro ženy a matky s dětmi), tel.: 595 178 794, [chana@sdk.cz](mailto:chana@sdk.cz)  
NOE Krnov (podpora samostatného bydlení), tel.: 552 304 006, [noe@sdk.cz](mailto:noe@sdk.cz)  
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež na Albrechticku, [nzdm@sdk.cz](mailto:nzdm@sdk.cz)  
MATANA Krnov (raná péče, odlehčovací služby), tel.: 731 191 868, [ranapece@sdk.cz](mailto:ranapece@sdk.cz)  
Rodinná kavárna (kavárna a čajovna, mateřské centrum), tel.: 554 645 027, [rodinnakavarna@sdk.cz](mailto:rodinnakavarna@sdk.cz)  
RÚT Krnov (sociální rehabilitace), tel.: 733 142 404, [rut.kr@sdk.cz](mailto:rut.kr@sdk.cz)  
RÚT Bruntál (sociální rehabilitace), tel.: 734 417 007, [l.hrbackova@sdk.cz](mailto:l.hrbackova@sdk.cz)  
SOCIÁLNÍ ASISTENCE Krnov, Rýmařov (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)  
tel.: 734 439 347, [soc.as@sdk.cz](mailto:soc.as@sdk.cz)  
TIMOTEI Bruntál (dům na půl cesty), tel.: 595 176 770, [timotei@sdk.cz](mailto:timotei@sdk.cz)

## Oblast Těšínsko

Mgr. Renata Sniegoňová – vedoucí, tel.: 737 212 774, [r.sniegonova@sleszkadiakonie.cz](mailto:r.sniegonova@sleszkadiakonie.cz)  
ARCHA Český Těšín (chráněné bydlení), tel.: 734 369 695  
BETANIA Komorní Lhotka (domov pro seniory), tel.: 558 694 267, [betania@sleszkadiakonie.cz](mailto:betania@sleszkadiakonie.cz)  
BETEZDA Komorní Lhotka (domov pro osoby se zdravotním postižením), tel.: 558 694 239, [betezda@sleszkadiakonie.cz](mailto:betezda@sleszkadiakonie.cz)  
BETHEL Český Těšín (noclehárna, denní centrum, terénní program), tel.: 731 682 236, [bethel.ct@sleszkadiakonie.cz](mailto:bethel.ct@sleszkadiakonie.cz)  
EFFATHA Frýdek-Místek, Frýdlant nad Ostravicí (sociálně terapeutické dílny), tel.: 734 510 156, [dilny.fm@sleszkadiakonie.cz](mailto:dilny.fm@sleszkadiakonie.cz)  
EBEN-EZER Horní Žukov (domov pro osoby se zdravotním postižením, sociálně terapeutické dílny), tel.: 558 748 008, [ebenez.dilny@sleszkadiakonie.cz](mailto:ebenez.dilny@sleszkadiakonie.cz), [ebenez.domov@sleszkadiakonie.cz](mailto:ebenez.domov@sleszkadiakonie.cz)  
EDEN Český Těšín (denní stacionář), tel.: 558 746 844, [eden@sleszkadiakonie.cz](mailto:eden@sleszkadiakonie.cz)  
LYDIE Český Těšín (denní stacionář, raná péče), tel.: 558 712 728, [lydie@sleszkadiakonie.cz](mailto:lydie@sleszkadiakonie.cz)  
NOE Frýdek-Místek (podpora samostatného bydlení), tel.: 734 510 157, [psb.fm@sleszkadiakonie.cz](mailto:psb.fm@sleszkadiakonie.cz)  
RÚT (sociální rehabilitace)  
- Český Těšín, tel.: 733 142 408, [rut.ct@sleszkadiakonie.cz](mailto:rut.ct@sleszkadiakonie.cz)  
- Třinec, tel.: 734 369 694, [rut.tr@sleszkadiakonie.cz](mailto:rut.tr@sleszkadiakonie.cz)  
- Frýdek-Místek, tel.: 737 227 857, 731 826 808, [rut.fm@sleszkadiakonie.cz](mailto:rut.fm@sleszkadiakonie.cz)  
TABITA (osobní asistence, odlehčovací služby)  
- Český Těšín, tel.: 558 713 772, [asistence.ct@sleszkadiakonie.cz](mailto:asistence.ct@sleszkadiakonie.cz)  
- Třinec, tel.: 558 990 404, [asistence.tr@sleszkadiakonie.cz](mailto:asistence.tr@sleszkadiakonie.cz)  
- Jablunkov, tel.: 731 625 187, [asistence.jb@sleszkadiakonie.cz](mailto:asistence.jb@sleszkadiakonie.cz)  
Služba doprovázení, tel.: 737 212 774, [r.sniegonova@sleszkadiakonie.cz](mailto:r.sniegonova@sleszkadiakonie.cz)

## Oblast Ostrava, Havířov

Bc. Renáta Motyková, DiS. – vedoucí, tel.: 733 142 429, [r.motykova@sleszkadiakonie.cz](mailto:r.motykova@sleszkadiakonie.cz)  
ARCHA Ostrava (chráněné bydlení), tel.: 731 670 763, [archa.ostrava@sleszkadiakonie.cz](mailto:archa.ostrava@sleszkadiakonie.cz)  
DORKAS Ostrava (tísňová péče), tel.: 596 613 513, [dorkas.ov@sleszkadiakonie.cz](mailto:dorkas.ov@sleszkadiakonie.cz)  
DUHOVÝ DŮM Ostrava (domov pro osoby se zdravotním postižením, denní stacionář, odlehčovací služby)  
tel.: 736 757 533, [n.simikova@sleszkadiakonie.cz](mailto:n.simikova@sleszkadiakonie.cz)  
ELIM Ostrava (pečovatelská služba), tel.: 734 769 701, [elim@sleszkadiakonie.cz](mailto:elim@sleszkadiakonie.cz)  
NOE Ostrava (podpora samostatného bydlení), tel.: 731 670 763, [psb.ostrava@sleszkadiakonie.cz](mailto:psb.ostrava@sleszkadiakonie.cz)  
SILOE Ostrava (centrum denních služeb a odlehčovací služby pro seniory s poruchami paměti)  
tel.: 734 769 700, [siloe@sleszkadiakonie.cz](mailto:siloe@sleszkadiakonie.cz)  
SALOME Bohumín (denní stacionář, raná péče), tel.: 732 744 426, [salome@sleszkadiakonie.cz](mailto:salome@sleszkadiakonie.cz)  
SOCIÁLNÍ ASISTENCE (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi ohroženými sociální exkluzí)  
- Ostrava, tel.: 734 769 703, [soc.asistence.ov@sleszkadiakonie.cz](mailto:soc.asistence.ov@sleszkadiakonie.cz)  
- Bohumín, tel.: 734 360 326, [soc.asistence.bo@sleszkadiakonie.cz](mailto:soc.asistence.bo@sleszkadiakonie.cz)  
KANAAN Bohumín (nízkoprahové zařízení pro děti a mládež), tel.: 596 011 722, [kc.bohumin@sleszkadiakonie.cz](mailto:kc.bohumin@sleszkadiakonie.cz)  
KONTAKT Bohumín (terénní program), tel.: 596 011 722, [kc.bohumin@sleszkadiakonie.cz](mailto:kc.bohumin@sleszkadiakonie.cz)  
INTERVENČNÍ CENTRUM Havířov (osoby ohrožené domácími násilími)  
tel.: 596 611 239, [ic.havirov@sleszkadiakonie.cz](mailto:ic.havirov@sleszkadiakonie.cz)  
PORADENSKÉ CENTRUM Ostrava  
ELPIS Ostrava (poradna pro oběti násilí, týrání a zneužívání), tel.: 734 645 275, [elpis.os@sleszkadiakonie.cz](mailto:elpis.os@sleszkadiakonie.cz)  
OBČANSKÁ PORADNA, tel.: 734 645 275, [obcan.ov@sleszkadiakonie.cz](mailto:obcan.ov@sleszkadiakonie.cz)  
PORADENSKÉ CENTRUM Havířov  
KERIT Havířov (poradna pro osoby, které mají problémy se zvládnutím násilí), tel.: 734 862 309, [stopnasili@sleszkadiakonie.cz](mailto:stopnasili@sleszkadiakonie.cz)  
OBČANSKÁ PORADNA, tel.: 734 864 124, [obcan.ha@sleszkadiakonie.cz](mailto:obcan.ha@sleszkadiakonie.cz)  
Kontaktní místo OBČANSKÉ PORADNY, tel.: 734 862 311, [obcan.sucha@sleszkadiakonie.cz](mailto:obcan.sucha@sleszkadiakonie.cz)  
PORADNA PRO RODINU, tel.: 732 804 353, [prorodinu@sleszkadiakonie.cz](mailto:prorodinu@sleszkadiakonie.cz)  
KONTAKT Havířov (terénní program), tel.: 731 190 232, [kontakt.sumbark@sleszkadiakonie.cz](mailto:kontakt.sumbark@sleszkadiakonie.cz), [kontakt.sucha@sleszkadiakonie.cz](mailto:kontakt.sucha@sleszkadiakonie.cz)

## Oblast Diakonické školství

Mgr. Dagmar Siudová – vedoucí, tel.: 558 746 618, [d.siudova@sleszkadiakonie.cz](mailto:d.siudova@sleszkadiakonie.cz)  
MATEŘSKÁ ŠKOLA, ZÁKLADNÍ ŠKOLA A STŘEDNÍ ŠKOLA Slezské diakonie,  
- Český Těšín, tel.: 558 746 618, [d.siudova@sleszkadiakonie.cz](mailto:d.siudova@sleszkadiakonie.cz)  
- Bohumín, ŽS a MŠ tel.: 733 142 422, ŠŠ tel.: 733 142 423  
- Karviná, tel.: 737 219 383  
- Ostrava, ŽŠ tel.: 604 228 577  
MATEŘSKÁ ŠKOLA, ZÁKLADNÍ ŠKOLA Slezské diakonie  
- Krnov, tel.: 775 708 337, [skola@sdk.cz](mailto:skola@sdk.cz)

## Úsek Brno

PhDr. Markéta Heroutová – vedoucí, tel.: 731 435 212, [vedoucisekce@eliada.cz](mailto:vedoucisekce@eliada.cz)  
ELIADA Brno (osobní asistence, odlehčovací služby pro děti a mládež)  
tel.: 734 437 318, [eliada@sleszkadiakonie.cz](mailto:eliada@sleszkadiakonie.cz)  
DOREA Brno (raná péče), tel.: 734 643 234, [rp.dorea@sleszkadiakonie.cz](mailto:rp.dorea@sleszkadiakonie.cz)

## Program pro pěstounské rodiny

Vedoucí programu, tel.: 606 832 551, e-mail: [pestouni.vedouci@sleszkadiakonie.cz](mailto:pestouni.vedouci@sleszkadiakonie.cz)  
Pobočka Karviná, Orlová, tel.: 605 205 208, e-mail: [pestouni.ka@sleszkadiakonie.cz](mailto:pestouni.ka@sleszkadiakonie.cz)  
Pobočka Český Těšín, tel.: 731 519 985, e-mail: [pestouni.ct@sleszkadiakonie.cz](mailto:pestouni.ct@sleszkadiakonie.cz)  
Pobočka Frýdek - Místek, tel.: 734 369 695, e-mail: [pestouni.fm@sleszkadiakonie.cz](mailto:pestouni.fm@sleszkadiakonie.cz)  
Pobočka Třinec, Jablunkov, tel.: 605 205 121, e-mail: [pestouni.tc@sleszkadiakonie.cz](mailto:pestouni.tc@sleszkadiakonie.cz)  
Pobočka Havířov, Ostrava, tel.: 734 640 284, e-mail: [l.honsarkova@sleszkadiakonie.cz](mailto:l.honsarkova@sleszkadiakonie.cz)  
Vzdělávací středisko Programu pro pěstounské rodiny, tel.: 733 142 438, e-mail: [pestouni.vzdelavani@sleszkadiakonie.cz](mailto:pestouni.vzdelavani@sleszkadiakonie.cz)